

Tot 70% minder tijd per persoon

Een transparante rekensom en waarom uw getal per proces verschilt. Methode & onderbouwing · NL

De waarde van tijd

Tijd is de enige bron die u niet kunt bijkopen. Elk uur dat opgaat aan overtypen, stukken najagen en handmatig controleren, is een uur dat niet naar uw klant, uw advies of uw groei gaat. Tijdsbesparing is daarom geen bezuinigingsverhaal maar een waardeverhaal: dezelfde mensen doen meer van het werk dat telt, klanten worden sneller geholpen, en er ontstaat ruimte voor oordeel en persoonlijk contact — precies waar uw mensen goed in zijn. De vraag is niet “hoeveel mensen kunnen weg?”, maar “hoeveel waarde komt er vrij als de wrijving verdwijnt?”. Dit document laat zien hoeveel tijd een proces realistisch kan besparen, hoe we dat berekenen, en waarom uw eigen getal per proces verschilt.

Waar de besparing vandaan komt

Elk proces bestaat uit twee soorten werk. Er is **wrijving**: gegevens overtypen, ontbrekende stukken najagen, handmatig controleren, wachten op een ander, hetzelfde drie keer doen. En er is **oordeel**: beoordelen, beslissen, adviseren, het persoonlijke contact. Al haalt de wrijving weg. Het oordeel blijft bij uw mensen — en dat is precies waar u de controle houdt.

Daarmee is de rekenregel eenvoudig: hoe groter het aandeel wrijving in een proces, hoe hoger de besparing. Een proces dat vooral uit administratie bestaat, wint veel. Een proces dat vooral uit oordeel bestaat, wint weinig. Er is geen universeel percentage.

Een uitgewerkt voorbeeld

Neem een illustratief voorbeeld: het verwerken van een binnengekomen aanvraag bij een dienstverlener. De cijfers hieronder tonen de **rekenmethode**; het zijn geen gemeten klantcijfers. De stap in oranje is oordeel — die blijft bij de mens en verandert niet.

Stap in het proces	Soort	Oud	Nieuw
		min	min
Aanvraag ophalen en gegevens overtypen	routine	8	1
Compleetheid controleren, stukken opvragen	routine	6	1
Gegevens verifiëren tegen bronnen	routine	10	2
Beoordelen en besluit nemen	oordeel	7	7
Onderbouwing en advies opstellen	gemengd	7	2
Vastleggen in het dossier	routine	5	0,5
Terugkoppeling naar de klant	gemengd	6	1,5
Status en administratie bijwerken	routine	3	0,5
Totaal per aanvraag		52	15,5

Uitkomst: van 52 naar 15,5 minuten per aanvraag — ongeveer 70% minder tijd. Let op waar het vandaan komt: het routinewerk daalt van 32 naar 5 minuten, terwijl het oordeel (7 minuten beoordelen) volledig intact blijft. De winst zit in de wrijving, niet in het schrappen van mensenwerk. Hoeveel dat voor uw proces is, hangt af van hoeveel wrijving erin zit: een administratief proces wint meer dan een proces dat vooral uit oordeel bestaat. Daarom rekenen we “tot 70%” nooit op een voorbeeld, maar op uw eigen proces.

Daarom de pilot

We rekenen niet op een voorbeeld, maar op uw eigen proces. In een afgebakende pilot bouwen we een werkende versie in een simulatieomgeving die uw eigen situatie nabootst, en meten we het verschil:

1. **Samen** — we kiezen één concreet proces.
2. **U** — een intake van circa een uur, plus beperkte aanvullende informatie.
3. **Wij** — analyseren uw proces en bouwen een werkende versie op een simulatie van uw eigen omgeving.
4. **Samen** — we meten oud versus nieuw op uw eigen situatie.
5. **U** — krijgt een persoonlijk rapport met uw eigen besparing én de kosten, en beslist of u verder gaat. Vrijblijvend.

Wat u overhoudt is geen belofte maar een meting. Een getal dat klopt voor uw proces, uw mensen en uw sector — inclusief wat de implementatie u oplevert en wat ze kost.

Start een pilot

Benieuwd wat één verbeterd proces u oplevert? Start een pilot en zie op een echt proces van u hoeveel tijd er te winnen is — vrijblijvend, met u in controle.

[Start een pilot →](#)



“Een systeem is niet de som van zijn delen, maar het product van de interacties daartussen. Daarom modelleren we niet de losse stappen, maar de uitkomst die telt.”

-- Arjan Noordhoek, oprichter & CEO, Model My Context

De getallen in dit document zijn illustratief en tonen de rekenmethode; het zijn geen gemeten klantresultaten. Uw eigen besparing volgt uit een pilot op uw eigen proces.