

Slimmer en betrouwbaarder werken bij de overheid.

AI-workflowautomatisering — met u in controle

Overheid · NL

Waarom nu?

U kent het: groeiende wachtrijen, een inbox vol verzoeken, en mensen die meer tijd kwijt zijn aan administratie dan aan de burger. De ontwikkelingen gaan razendsnel, verwachtingen stijgen, en u wilt vooroplopen — zonder uw data en regie uit handen te geven. Niet meegaan met AI is geen optie; een verkeerde implementatie kan juist schadelijk zijn voor vertrouwen en rechtmatigheid. De vraag is niet óf, maar wanneer u uw organisatie voorbereidt op de toekomst. Dit document schetst de ontwikkelingen, de processen die zich ervoor lenen, en hoe u het zonder risico ontdekt in een afgebakende pilot.

Marktontwikkelingen

- **AI en digitalisering staan hoog op de overheidsagenda.** Tegelijk neemt de schaarste aan IT-, data- en informatiespecialisten verder toe (Staat van de Uitvoering, jan 2025).
- **Burgers verwachten snelle, digitale dienstverlening,** terwijl complexe wetgeving en werkdruk de kwaliteit onder druk zetten (SER; Binnenlands Bestuur).

Arbeidsmarkt in cijfers (overheid). De overheid is koploper in personeelstekort; uitvoeringsorganisaties kennen een ziekteverzuim van circa **5 tot 8,4%** en schaarste aan data-analisten, IT'ers en hoofden informatievoorziening (Staat van de Uitvoering, 2025). AI-ondersteuning richt zich op het routinewerk, zodat uw schaarse specialisten tijd houden voor wat alleen zij kunnen.

Belangrijkste uitdagingen

De kernuitdaging is helder: uw dienstverlening verbeteren met AI **zonder de controle te verliezen**.

- Schaarste aan specialistische capaciteit, terwijl routinewerk en wachtrijen oplopen.
- AI invoeren zonder uw data of regie uit handen te geven — met aantoonbare rechtmatigheid.
- Een groeiende stapel wet- en regelgeving (zie hieronder).

Wet- en regelgeving stapelt op.

- **AI Act** — gefaseerd in werking; voor overheidstoepassingen gelden extra eisen aan high-risk AI. [Europese Commissie](#)
- **AVG** — rechtmatige, transparante gegevensverwerking. [Autoriteit Persoonsgegevens](#)
- **Wet open overheid (Woo)** — actieve openbaarmaking en afhandeling van verzoeken. wetten.overheid.nl
- **BIO** (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) — verplichte beveiligingsnorm. [Digitale Overheid](#)

Veelvoorkomende workflows

Dezelfde administratieve patronen keren terug door de hele sector:

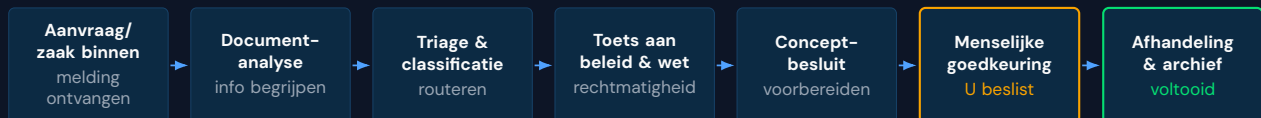
- Vergunningaanvragen en meldingen

- Bezwaar- en beroepschriften
- Subsidieaanvragen
- Woo-verzoeken
- Zaakintake en burgercorrespondentie
- Inkoop en aanbesteding

MMC werkt modulair. We ondersteunen niet één losse workflow, maar bouwen stap voor stap een groeiend aantal processen uit — in uw eigen tempo, telkens met menselijke controle.

Waar AI ondersteunt

Binnen een proces ondersteunt AI de repeterende stappen, terwijl uw mensen beslissen:



Met u in controle. Werkt naast uw bestaande systemen (geen rip-and-replace), met menselijke eindcontrole, uw data lokaal en onder uw eigen regie, en geen vendor lock-in.

De MMC-aanpak: de pilot

We werken modulair en stap voor stap. Samen pakken we één proces; u investeert minimaal, wij doen het zware werk:

1. **Samen** — we kiezen één concreet proces.
2. **U** — een intake van circa een uur, plus beperkte aanvullende informatie.
3. **Wij** — analyseren uw proces en bouwen een werkende versie.
4. **Samen** — we testen op uw eigen data en bespreken de uitkomst.
5. **U** — beslist of en hoe u verder gaat. Vrijblijvend.

Is uw organisatie geschikt?

Herkenning is vaak een goede graadmeter. Dit past als u te maken heeft met:

- veel terugkerende administratieve processen en wachtrijen;
- werken met documenten en gegevens uit meerdere bronnen;
- menselijke controles, rechtmatigheid en archiefplicht;
- veel correspondentie en lange doorlooptijden;
- een tekort aan specialistische capaciteit.

Start een pilot

Ontdek welke workflow binnen uw organisatie als eerste geschikt is voor AI Workflow Automation. Start een pilot en ervaar op een echt proces van u hoe het werkt — vrijblijvend, met u in controle.



“Een systeem is niet de som van zijn delen, maar het product van de interacties daartussen. Daarom modelleren we niet de losse stappen, maar de uitkomst die telt.”

-- Arjan Noordhoek, oprichter & CEO, Model My Context

Bronnen: Staat van de Uitvoering (arbeidsmarktknelpunten, jan 2025) · SER & Binnenlands Bestuur (arbeidsmarktkrapte publieke sector) · AI Act: Europese Commissie · AVG: Autoriteit Persoonsgegevens · Woo: wetten.overheid.nl · BIO: Digitale Overheid. Regelgevingsdata kunnen wijzigen; geverifieerd juni 2026.