

Slimmer en persoonlijker werken in financiële dienstverlening.

AI-workflowautomatisering — met u in controle

Financial Services · NL

Waarom nu?

U kent het: aanvragen die blijven liggen, een geldverstrekker die nóg een document opvraagt, en adviseurs die meer tijd kwijt zijn aan administratie dan aan advies. De ontwikkelingen gaan razendsnel, klanten verwachten meer, en u wilt vooroplopen — zonder uw data en IP uit handen te geven. Niet meegaan met AI is geen optie; een verkeerde implementatie kan juist dodelijk zijn. De vraag is niet óf, maar wanneer u uw organisatie voorbereidt op de toekomst. Dit document schetst de ontwikkelingen, de processen die zich ervoor lenen, en hoe u het zonder risico ontdekt in een afgebakende pilot.

Marktontwikkelingen

- **AI is bij de grote spelers al mainstream.** Begin 2025 had bijna 80% van de grote en middelgrote verzekeraars AI in reguliere bedrijfsprocessen (tegen 21% van de kleinere), en 6 van de 10 grote Nederlandse banken gebruiken AI-modellen in het dagelijks werk (DNB). Wie achterblijft, valt op.
- **Klanten verwachten snelle, digitale dienstverlening.** Realtime inzicht en directe online afhandeling zijn de norm; Nederlandse verzekeraars behoren tot de wereldtop in digitale klantreizen (75,3% vs. 59,2% mondiaal; Deloitte Digital Insurance Maturity 2025).

Arbeidsmarkt in cijfers (financiële sector). Financiële dienstverlening kent het **laagste ziekteverzuim van alle bedrijfstakken** (CBS) — het knelpunt is dus niet uitval, maar de schaarste aan specialistische capaciteit: de vraag naar compliance- en KYC/CDD-specialisten is zó groot dat UWV en detacheerder FBD een apart opleidingstraject startten. AI-ondersteuning richt zich op het routinewerk, zodat uw schaarse specialisten tijd houden voor wat alleen zij kunnen.

Belangrijkste uitdagingen

De kernuitdaging is helder: uw dienstverlening verbeteren met AI **zonder de controle te verliezen**.

- Schaarste aan specialistische (compliance/KYC) capaciteit, terwijl routinewerk tijd opslokt.
- AI invoeren zonder uw data, IP of regie uit handen te geven.
- Een groeiende stapel compliance- en auditeisen (zie hieronder).

Compliance- en auditeisen stapelen op (2025–2027).

- **DORA** — van kracht sinds 17 januari 2025 (digitale operationele weerbaarheid). [EUR-Lex 2022/2554](#)
- **Toegankelijkheid (EAA)** — sinds 28 juni 2025 nieuwe regels voor digitale dienstverlening aan consumenten. [EUR-Lex 2019/882](#)
- **AI Act** — gefaseerd: verboden praktijken (feb 2025) en algemene AI-modellen (aug 2025) al van kracht; high-risk AI in financiële toepassingen (o.a. kredietscoring, verzekeringspricing) naar verwachting uitgesteld tot 2 december 2027. [Europese Commissie](#)
- **AMLR** (EU-witwasverordening) — direct toepasbaar vanaf 10 juli 2027, met o.a. een EU-breed contantplafond van EUR 10.000; toezicht via AMLA en nationaal o.a. AFM en DNB. [EUR-Lex 2024/1624](#)

Veelvoorkomende workflows

Dezelfde administratieve patronen keren terug door de hele sector:

- Hypotheek aanvragen en zakelijke financieringen
- KYC en klantacceptatie
- Documentcontrole en dossiercompletering
- Polisaanvragen en schadeafhandeling
- Klantdossiers en offerteprocessen

MMC werkt modulair. We ondersteunen niet één losse workflow, maar bouwen stap voor stap een groeiend aantal processen uit — in uw eigen tempo, telkens met menselijke controle.

Waar AI ondersteunt

Binnen een proces ondersteunt AI de repeterende stappen, terwijl u mensen beslissen:



Met u in controle. Werkt naast uw bestaande systemen (geen rip-and-replace), met menselijke eindcontrole, uw data lokaal en onder uw eigen regie, en geen vendor lock-in.

De MMC-aanpak: de pilot

We werken modulair en stap voor stap. Samen pakken we één proces; u investeert minimaal, wij doen het zware werk:

1. **Samen** — we kiezen één concreet proces.
2. **U** — een intake van circa een uur, plus beperkte aanvullende informatie.
3. **Wij** — analyseren uw proces en bouwen een werkende versie.
4. **Samen** — we testen op uw eigen data en bespreken de uitkomst.
5. **U** — beslist of en hoe u verder gaat. Vrijblijvend.

Is uw organisatie geschikt?

Herkenning is vaak een goede graadmeter. Dit past als u te maken heeft met:

- veel terugkerende administratieve processen;
- werken met documenten en gegevens uit meerdere bronnen;
- menselijke controles en compliance-eisen;
- veel e-mailverkeer en lange doorlooptijden;
- een tekort aan specialistische capaciteit.

Start een pilot

Ontdek welke workflow binnen uw organisatie als eerste geschikt is voor AI Workflow Automation. Start een pilot en ervaar op een echt proces van u hoe het werkt — vrijblijvend, met u in controle.



“Een systeem is niet de som van zijn delen, maar het product van de interacties daartussen. Daarom modelleren we niet de losse stappen, maar de uitkomst die telt.”

-- Arjan Noordhoek, oprichter & CEO, Model My Context

Bronnen: DNB (AI-gebruik verzekeraars & banken, 2025) · Deloitte / banken.nl (Digital Insurance Maturity 2025) · CBS (ziekteverzuim per bedrijfstak) · banken.nl & UWV/FBD (tekort KYC/CDD) · DORA: EUR-Lex 2022/2554 · EAA: EUR-Lex 2019/882 · AI Act: Europese Commissie · AMLR: EUR-Lex 2024/1624; AMLA. Regelgevingsdata kunnen wijzigen; geverifieerd juni 2026.