

# Meer tijd voor de patiënt, minder administratie.

AI-workflowautomatisering — met u in controle

Apotheekzorg · NL

## Waarom nu?

U kent het beeld: een volle balie, de telefoon die rinkelt, en intussen kost het uitzoeken van een geneesmiddeltekort uw team uren. De druk loopt op en de administratie blijft liggen. U wilt vooroplopen en meer tijd voor de patiënt — of u nu een ketenapotheek of een bereidingsapotheek runt — zonder uw data en regie uit handen te geven. Niet meegaan met AI is geen optie; een verkeerde implementatie kan juist schadelijk zijn. De vraag is niet *of*, maar *wanneer* u uw apotheek voorbereidt op de toekomst. Dit document schetst de ontwikkelingen, de processen die zich ervoor lenen, en hoe u het zonder risico ontdekt in een afgebakende pilot.

## Marktontwikkelingen

- **Geneesmiddeltekorten slokken tijd op.** Apothekersassistenten zijn gemiddeld **16 uur per week per apotheek** kwijt aan het oplossen van tekorten (Nivel; Pharmaceutisch Weekblad, 2025).
- **De overheid zet in op halvering van de administratietijd** in de apotheek (Kamerbrief eerstelijns apotheekzorg, juni 2025) — AI-ondersteuning sluit daar direct op aan.

**Arbeidsmarkt in cijfers (apothekzorg).** Driekwart van de openbare apotheken had het afgelopen jaar een tekort aan apothekersassistenten, één op de drie aan apothekers; het tekort aan assistenten groeit naar verwachting van 1,5 naar **1,9 fte** per apotheek (Nivel, 2025). Het verzuim is hoog door werkdruk en agressie aan de balie. AI-ondersteuning richt zich op het routine- en zoekwerk, zodat uw team tijd houdt voor de patiënt.

## Belangrijkste uitdagingen

De kernuitdaging is helder: uw dienstverlening verbeteren met AI **zonder de controle te verliezen**.

- Tekort aan assistenten en apothekers, terwijl de werkdruk stijgt.
- Geneesmiddeltekorten, herhaalrecepten en zoekwerk slokken tijd op.
- AI invoeren zonder patiëntgegevens of regie uit handen te geven — aantoonbaar en veilig.

### Wet- en regelgeving stapelt op.

- **AVG** — rechtmatige verwerking van bijzondere persoonsgegevens. [Autoriteit Persoonsgegevens](#)
- **NEN 7510** — informatiebeveiliging in de zorg. [NEN](#)
- **Geneesmiddelenwet & GMP** — veilige (bereidings)farmacie; toezicht door de inspectie. [IGJ](#)
- **AI Act** — gefaseerd; voor zorgtoepassingen gelden extra eisen aan high-risk AI. [Europese Commissie](#)

## Veelvoorkomende workflows

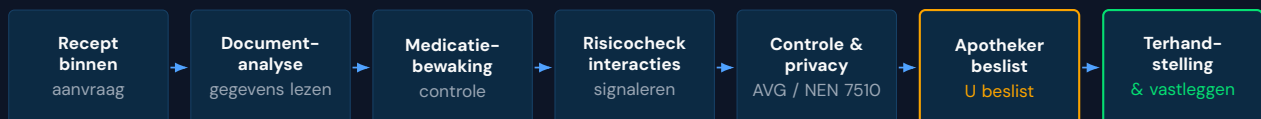
Dezelfde patronen keren terug, in ketens én bereidingsapotheken:

- Receptverwerking en controle
- Herhaalrecepten
- Medicatiebewaking (interacties en contra-indicaties)
- Geneesmiddeltekorten en alternatieven uitzoeken
- Declaraties aan zorgverzekeraars
- Voorraadbeheer en bereidingsdossiers

**MMC werkt modulair.** We ondersteunen niet één losse workflow, maar bouwen stap voor stap een groeiend aantal processen uit — in uw eigen tempo, telkens met menselijke controle.

## Waar AI ondersteunt

Binnen een proces ondersteunt AI de repeterende stappen, terwijl uw mensen beslissen:



**Met u in controle.** Werkt naast uw bestaande systemen (geen rip-and-replace), met menselijke eindcontrole, uw data lokaal en onder uw eigen regie, en geen vendor lock-in.

## De MMC-aanpak: de pilot

We werken modulair en stap voor stap. Samen pakken we één proces; u investeert minimaal, wij doen het zware werk:

1. **Samen** — we kiezen één concreet proces.
2. **U** — een intake van circa een uur, plus beperkte aanvullende informatie.
3. **Wij** — analyseren uw proces en bouwen een werkende versie.
4. **Samen** — we testen op uw eigen data en bespreken de uitkomst.
5. **U** — beslist of en hoe u verder gaat. Vrijblijvend.

## Is uw apotheek geschikt?

Herkenning is vaak een goede graadmeter. Dit past als u te maken heeft met:

- veel terugkerende administratie (recepten, declaraties, registratie);
- veel uitzoekwerk rond geneesmiddeltekorten en herhaalrecepten;
- strikte privacy- en kwaliteitseisen;
- hoge werkdruk en lange wachttijden aan de balie;
- een tekort aan assistenten of apothekers.

## Start een pilot

Ontdek welke workflow binnen uw apotheek als eerste geschikt is voor AI Workflow Automation. Start een pilot en ervaar op een echt proces van u hoe het werkt — vrijblijvend, met u in controle.



*“Een systeem is niet de som van zijn delen, maar het product van de interacties daartussen. Daarom modelleren we niet de losse stappen, maar de uitkomst die telt.”*

-- Arjan Noordhoek, oprichter & CEO, Model My Context

Bronnen: Nivel & Pharmaceutisch Weekblad (tekort apothekerspersoneel; tijd aan geneesmiddeltekorten, 2025) · KNMP (arbeidsmarkt apothekerssector) · Kamerbrief eerstelijns apothekerszorg (juni 2025) · AVG: Autoriteit Persoonsgegevens · NEN 7510: NEN · Geneesmiddelenwet/GMP: IGJ · AI Act: Europese Commissie. Cijfers/regelgeving kunnen wijzigen; geverifieerd juni 2026.